

南凤福利协会 2018 年常年报告

前言

南凤福利协会创始至今已届 17 年。17 年来，不分阶层、种族和宗教，一视同仁地为大众服务，施医赠药，造福人群，从无间断。目前每年平均诊病近 4 万人次，为大众提供高素质的医疗服务，同时也致力于帮助社群，扶植教育，每年分发米粮及红包给贫困长者，也颁发奖助学金给贫穷学生。

全年平均每人用药额是\$4.60，稍微高过去年的\$3.87，主要是因药价腾涨。目前医药中心对每位病人的津贴是\$17.84，依旧维持高质量的服务。本年度本会也同样推动爱心关怀和身后服务，目前身后服务里有 138 位年长者的资料。本会盼望在未来能陆续给更多年长者的生活带来光明与欢乐。

在日常运作、医疗服务、慈善活动项目等方面，新的团队在一年来推出多项改善及新措施，提高了本会的水平。看诊病人、受益年长者及合作伙伴等也皆给予好评反馈。

法定披露事项

南凤善堂自 2001 年 5 月起设立免费医药中心，并于 2007 年成立南凤福利协会。之后在 2009 年注册为慈善机构，以便能进一步弘扬扶贫济困的精神，更加积极地继续运作，开展慈善服务。

- 注册地址：475 Yishun Ring Road, S768678
- 通讯地址（医药中心）：Blk 111, Yishun Ring Road, #01-375, S760111
- IPC/慈善机构登录编号：T07SS0086D ROS 编号：ROS1024/2007
- 网址：www.namhongwelfare.org.sg

南凤福利协会全靠公众捐款来维持运作，并无政府全年\$1 对\$1 的资金津贴，每年需筹募近 90 万元款项。

宗旨

- (1) 不分种族、语言或宗教帮助人民救济贫困，广行善事，包括提供免费医疗及药品，施棺赠葬以及资助慈善服务及推行教育。
- (2) 促进友谊及社区凝聚力

愿景

我们的愿景是成为一个能引领风潮，备受尊敬的慈善组织，力行不悖地持续为社会的若是群体服务。

管理委员会

本协会的管理委员会由 29 名会员组成，任期两年，都是志愿者，完全不接受任何酬劳。管委会的主要责任是监管协会的运作，支援医药中心的操作及其他本会设立的慈善服务活动，确保足够的运作资金，并体现良好的监管水平。

第六届管理委员会 2018 / 19 年度的成员如下：

荣誉顾问：	律政兼内政部长	尚穆根 先生	
名誉顾问：	西北区市长	张伽宾 博士	
	通讯及新闻部兼 文化及青年部 高级政务部长	沈颖 女士	
	内政部兼卫生部 高级政务次长	安宁阿敏 先生	
法律顾问：		李玉云 大律师 JP, PBM 林丽珠 大律师	
医药顾问：	新加坡中医研究院院长	洪两 博士	
	中华医院董事会 主席	刘少夫 医师	
会务顾问：	新加坡佛教居士林林长	陈立发 先生 PBM	
管理委员：	前任会长：	林静生	
	会长：	林文俊	
	第一副会长：	王宝泉	
	副会长：	林细弟，高福祥 BBM，林德发 PBM，郭正成，王亚音， 巫縉甸，刘木盛，林建水	
	秘书：	周春泉	副秘书长：洪国强
	财政：	袁加炳	副财政：卓彩云
	医药主任：	卓彩云	副医药主任：陈国光
	活动组组长：	许庆源	活动组副组长：陈财德
	奖助学金组组长：	胡钰沁	
	募捐组组长：	徐金声	募捐组副组长：黄昭仁，叶源弟
	救济组组长：	吴建来	救济组副组长：白福来，戴明喜
	义工组组长：	陈国光	义工组副组长：王松裕，洪作藩
	查账：	林文杰	
	副查账：	黄四历	

第六届管理委员会在 2018 年期间召开了 4 次管理委员会会议，个别会议出席者如下：

第一次（2018 年 4 月 12 日）：林静生，林文俊，王宝泉，林细弟，郭正成，王亚音，巫纉旬，周春泉，袁加炳，卓彩云，陈国光，胡钰沁，徐金声，黄昭仁，叶源弟，吴建来，黄四历

第二次（2018 年 6 月 13 日）：林文俊，林细弟，周春泉，袁加炳，卓彩云，胡钰沁，徐金声，黄昭仁

第三次（2018 年 7 月 24 日）：林静生，林文俊，林细弟，刘木盛，周春泉，袁加炳，卓彩云，陈国光，许庆源，胡钰沁，徐金声，黄昭仁，林文杰

第四次（2018 年 10 月 22 日）：林文俊，周春泉，卓彩云

医药中心的运作

总体来说，2018年初到现今，经理室团队推出与实行了以下多项改善及新措施，提高了本会的水平。

序	项目	本意 / 目标
1	更新网站页面设计及资讯	<ul style="list-style-type: none"> - 给予公众良好印象及即时讯息 - 透过了解本会，鼓励更多人前来参与/乐捐
2	中心外设置等候座	<ul style="list-style-type: none"> - 针对排队纠纷 - 中心病人多时也能就坐候诊
3	更换诊室电脑，行政笔记型电脑、更新操作系统	<ul style="list-style-type: none"> - 确保工具能符合中心运作所需，进而提高服务水平
4	更换冷气机	<ul style="list-style-type: none"> - 换掉漏水的久冷气机，避免造成看诊时的不便及电线短路意外
5	增设当值医师表及放大诊室名字牌	<ul style="list-style-type: none"> - 助病人了解当值医师并改善登记流程 - 放大诊室门上挂的名字牌有助病人确认及认识医师
6	整顿办公室、清理储藏室、粉刷中心	<ul style="list-style-type: none"> - 善加利用有限空间 - 给予公众整洁明亮的等候空间，为本会塑造优质形象
7	更换会计师及审计公司	<ul style="list-style-type: none"> - 确保本会运作及财政报告上不会受到延迟。
8	安排职员进修	<ul style="list-style-type: none"> - 确保职员与时并进
9	提供职员线上申请假期	<ul style="list-style-type: none"> - 跟上数码化趋势 - 减少储藏空间 - 方便大家申请及查询
10	跟进医疗及运作方式	<ul style="list-style-type: none"> - 确保本会、职员、义工等依照法定程序办事，在遇到事故时有保障
11	增加活动义工人数	<ul style="list-style-type: none"> - 增强营运规模
12	周末有经理室团队职员在场	<ul style="list-style-type: none"> - 确保有经理室团队职员处理突发状况
13	增设经理室团队个人电邮地址	<ul style="list-style-type: none"> - 方便不同职责的职员们能与外人建立联系
14	实行计件法	<ul style="list-style-type: none"> - 鼓励医师提高看诊人数及医疗素质
15	增加兼职职员及义工（前台/医师）	<ul style="list-style-type: none"> - 应中心发展需求而做出相关安排 - 确保技能与本会发展所需相符
16	严谨遵照凭单拿药	<ul style="list-style-type: none"> - 确保病人正确拿到自己的药物以及听懂服药方式
17	增购全息绕场理疗仪	<ul style="list-style-type: none"> - 针对热能灯（神灯）的使用安全而撤换 - 理疗仪功效反馈极佳
18	策划并引进颗粒剂	<ul style="list-style-type: none"> - 能更好的对症下药，提高疗效并减少浪费
19	安排采用电子医疗同意书	<ul style="list-style-type: none"> - 跟上数码化趋势 - 减少储藏空间 - 方便查询
20	采用线上登记（活动）	<ul style="list-style-type: none"> - 在活动（例如年长者晚宴、年终晚宴）上，采用电子登记方式 - 跟上数码化趋势 - 方便查询及追踪

中心到 2018 年年底，一共聘有 6 名全职中医师，4 名兼职中医师，以及 3 名义务中医师。本会的中医师们都拥有卫生部确认的专业资格。

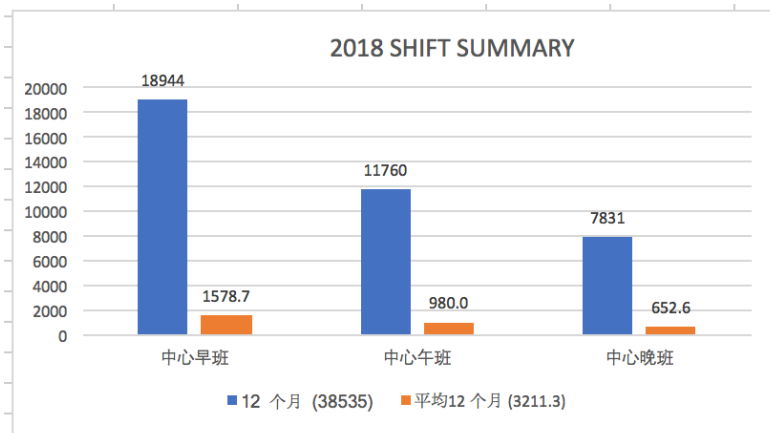
患者性别及年龄层统计分析如下：

2017 年患者性别和年龄统计									
男	女	0-13 岁	14-20 岁	21-35 岁	36-50 岁	51-60 岁	61-70 岁	71 以上	看诊次数合计
13065 (34.6%)	24664 (65.4%)	782 (2.1%)	498 (1.3%)	1529 (4.1%)	4638 (12.3%)	7923 (21.0%)	12056 (32.0%)	10303 (27.3%)	37729

2018 年患者性别和年龄统计									
男	女	0-13 岁	14-20 岁	21-35 岁	36-50 岁	51-60 岁	61-70 岁	71 以上	看诊次数合计
13237 (34.3%)	25348 (65.7%)	500 (1.3%)	433 (1.1%)	1384 (3.6%)	4419 (11.5%)	8516 (22.1%)	12520 (32.4%)	10813 (28.0%)	38585

这项分析将采用 2017 年的资料作比较。

与往年一样，女性病人的看诊次数都占总数的 65%。年龄层方面，51 岁及以上的病人看诊次数大幅度增加，而 50 岁及以下的病人看诊次数则稍微下滑。当中，51-60 岁年龄层的增加幅度最高，记录显示 1.1%。



	全年	每月平均值
早班	18944	1578.7
午班	11760	980.0
晚班	7831	652.6
共	38535	3211.3

再来，让我们了解依班次分布的看诊次数。以上图表显示 2018 年在中心的看诊次数，当中不包括出诊及义诊人次。全年看诊次数合计 38,535。平均，每月医师的看诊次数为 3,211.3，当中早班的次数（49.1%）就占近每月的一半。

医药中心的受薪职员当中并没有任何一位年薪超过\$100,000。

福利协会的慈善服务项目

从2014年开始，到了2017年底，本会一共吸引了500多位贫困年长者加入了“南风爱心关怀服务”项目。同时，本会也将为100多位无人善后的年长者提供免费后事服务。

经过我等重新整理后，到了2018年，本会“免费后事服务”项目中有138位年长者的资料。这些当中除了已获批准的申请之外，还包括等待审核的个案。除了免费后事服务之外，每逢族群节庆（华族春节，巫族开斋节，印族屠妖节），本会理事及职员也会上门拜访这些年长者，给予红包及干粮，送上问候及关怀。

每年第四季度期间，本会照例招待全数“南风爱心关怀服务”的贫困年长者。当天，本会设有素食晚宴、安排娱兴节目、分发红包及干粮给到场的年长者感受欢庆的氛围。不时，我们也有外界伙伴与我们联手为这些年长者带来温馨的问候及礼物。

2018 年度的主要活动概况

协会全年所实施的活动如下：

2月	<ul style="list-style-type: none"> 2月10日：与 LingJack Engineering 联办新春活动 2月15日：伊布拉欣中学新春活动接待 20 位长者
3月	<ul style="list-style-type: none"> 3月8日：芽笼美以美中学师生到 13 户家庭做家访 3月12日：收到博彩局批准款项\$50,000（2017 年售旗日） 3月21日：到义顺大牌 162 触爱乐龄活动中心举办讲座 3月21日：收到博彩局批准款项\$50,000（2016 年晚宴） 3月24日：举办售旗日 3月24日：晚宴上收到洛阳大伯公宫\$100,000 支票
4月	<ul style="list-style-type: none"> 4月2日：受列为 SICC（新加坡岛屿乡村俱乐部）May Day 慈善高球赛受益团体 4月4日：受列为总统星光慈善受益团体 4月17日：与北圣宫联办粮食分派活动，给予 500 位长者 4月18日：晚宴上收到北圣宫\$3,000 支票 4月23日：收到李氏基金会批准款项\$15,000（2018 年售旗日） 4月25日：收到人民行动党社区基金会（兀兰）\$1,000 支票
5月	<ul style="list-style-type: none"> 5月3日：收到陈振传基金会批准善款\$5,000（2018 年售旗日） 5月7日：晚宴上收到成邦大伯公宫\$1,000 支票
6月	<ul style="list-style-type: none"> 6月2日：拜访 8 位后事服务马来同胞，给予开斋节礼包 6月7日：邀请 8 位后事服务马来同胞到 Jinjja Chicken 一同开斋 6月11日：收到同德善堂念心社\$1,500 支票 6月28日：参加芽笼美以美中学的福利团体分享会 6月29日：整理及分发早前长者到中心拍的个人肖像
7月	<ul style="list-style-type: none"> 7月13日：依布拉欣小学师生到访 7月26日：芽笼美以美中学师生到访
8月	<ul style="list-style-type: none"> 8月16日：收到李氏基金会批准款项\$30,000（2018 年慈善义卖会） 8月20日：在颁发仪式上，收到 SICC May Day 慈善高球赛款项\$33,382.80 8月27日：芽笼美以美中学师生再次到访，分派粮食给 21 位长者 8月31日 - 9月2日：举办慈善义卖会
9月	<ul style="list-style-type: none"> 9月22日：为中心扩建举行动土仪式 9月23日：到巴礼莱佛寺载回捐赠物品（280 包 5 公斤白米、150 包米粉、4 包 50 公斤饼干、食油、奶粉、即溶饮料及日常用品） 9月26日：出席 2019 年售旗日抽签活动，在第二轮抽得 2019 年 6 月 1 日（星期六）
10月	<ul style="list-style-type: none"> 10月9日：2018 年中元节结束，透过募捐、乐捐及义标，共筹得\$55,491.40（32 场中元会晚宴） 10月17日：呈交总统星光慈善 2019 的申请 10月18日：举办慈善高球赛 10月23日：开始售卖爱心礼券，筹募医药基金
11月	<ul style="list-style-type: none"> 11月2日：拜访 8 位后事服务印度同胞，给予屠妖节礼包 11月25日：举行爱心关怀活动，颁发奖助学金予学生，设素宴招待长者及分派红包与米粮 11月26日：载送 100 份爱心米粮给义顺东及义顺南行动党支部（各 50 份），分派给区内有需要的居民
12月	<ul style="list-style-type: none"> 12月9日：举行慈善晚宴 12月10日：收到博彩局批准善款\$50,000（2018 年售旗日） 12月20日：STAI 经理等员工前来分派粮食给 20 位长者 12月31日：爱心礼券筹募活动结束，筹得\$81,389.70

财务状况

2018 年总收入\$2,019,978，总开销\$1,070,787.85，从以下报表可查见协会的常年开支状况：

收入：\$2,019,978.00			
可扣税捐款	\$647,933.83	售旗日捐款	\$27,866.63
普通捐款	\$1,028,850.45	登记费	\$74,096.00
中心捐款箱	\$69,033.70	其他机构赞助	\$172,197.39

开支：\$1,070,787.75			
药物/医疗用品	\$184,111.26	通讯费	\$4,658.90
薪酬支出	\$425,622.35	审计费	\$7,420.00
花红	\$31,482.00	办公室设备	\$2,498.71
公积金	\$56,918.00	保险	\$6,889.94
津贴	\$2,220.00	影印机租用费	\$3,297.02
奖励金	\$6,892.00	诊所租用费	\$2,991.72
职员/交通费报销	\$3,813.94	办公室维修费	\$3,250.24
医药报销	\$1,736.15	会计费	\$4,800.00
技能发展征费	\$965.00	硬/软件维修费	\$1,053.00
售旗日费用	\$2,597.74	执业准证/注册费	\$422.24
晚宴费用	\$129,296.54	其他费用	\$2,944.30
高球赛费用	\$10,617.20	银行费用	\$360.13
义卖会费用	\$72,085.09	市镇理事会杂费	\$148.73
年长者晚宴费用	\$55,917.60	宣传费	\$1,579.00
奖助学金	\$9,520.00	交易费	\$1,352.59
后事服务	\$3,502.00	装修折旧	\$2,953.97
三次粮食分派活动费用	\$3,605.72	电脑折旧	\$1,292.22
义务医师津贴	\$1,650.00	器材折旧	\$2,615.85
水电费	\$7,613.44	家具折旧	\$3,427.34
办公室用品	\$6,665.82		

	2018	2017	2016
职员薪酬及公积金	\$529,649.44 (49.5%)	\$468,029.05 (55%)	\$514,207.00 (50.8%)
药物/医疗用品	\$184,111.26 (17.2%)	\$168,524.29 (20%)	\$181,056.00 (17.9%)
活动及筹款开支	\$283,639.89 (26.5%)	\$118,415.00 (14%)	\$162,205.00 (16.0%)

	2018	2017
总收入	\$2,109,978.00	\$1,365,289.68
总开支	\$1,070,787.75	\$845,902.07

季度点算中心乐捐箱款项		
2017年12月20日 - 2018年3月27日	\$19,226.30	2018年财政报告 捐款箱总数 \$69,033.70
2018年3月27日 - 2018年6月11日	\$16,700.00	
2018年6月11日 - 2018年8月16日	\$15,442.00	
2018年8月16日 - 2018年11月7日	\$17,665.40	
2018年11月7日 - 2019年2月27日	\$20,767.00	

结论

2018年，协会的三大开支分别为职员就业支出（47.7%），全年活动支出（27.7%），以及药物/医疗用品支出（17.9%）。2018年的净剩余额为\$986,749.46。

2018年底协会拥有总现金\$3,281,759，详情如下：

- 大华银行户口（主要） - \$2,332,715
- 大华银行户口（第二户口） - \$11,018
- 华侨银行 - \$448,026
- 丰隆金融（定期存款） - \$500,000

处理利益冲突的政策

南凤福利协会自创立以来，一向遵循卫生部及慈善总监所订立的各项慈善机构运作条规，其中便有一项关于如何处理利益冲突。本会向来便有处理利益冲突的方针和规范。管委会成员和职员，应为协会的最佳利益而行事，遵循以下政策与程序，并采取公开措施，避免利益冲突。

1. 管委会成员及受薪职员应该向管委会事先声明实际或潜在的利益冲突。
2. 若福利协会管委会成员：
 - a. 在签定的商业交易或合同中有个人利益；或
 - b. 成为福利协会的供应商、服务项目使用者、受益人或职员而持有个人利益；便应遵守处理利益冲突的程序 - 当协会讨论如何处理该商业交易、或决定适当的供应商、或决定服务项目的受益人时。有利益冲突的理事就不可参与讨论并对该事项作表决。其他的理事在做决定时，应一切以协会利益为中，不考虑个人的利害关系。
3. 在聘用受薪职员时，其人选若与当前的管委会成员或高级职员有亲戚关系，应透过确立的人力资源程序受聘。管委会成员或高级职员在征聘过程中应该就如此的关系作出声明，并避免影响其征聘决定。

2019 年的规划

1: 引进颗粒药剂

医药中心要与时俱进，引进颗粒剂，减少合剂，以更精准的处方让病人深深受益。自 20 世纪起，中药配方颗粒在美国、欧洲、澳大利亚、韩国、日本、台湾、香港等国家发展及广泛使用。在新加坡，不少设有中医服务的慈善机构（如佛教施诊所，新加坡慈济，中华医院等）也已在用颗粒剂或粉剂。

颗粒剂是将中药浓缩的制成品，利用现代制药技术提取、浓缩、分离、干燥、制粒而成的纯中药产品。

由于能够随症加减分量，灵活地用单味颗粒组成一个适合个体的需要，加上药性强、药效高、可以直接冲服、服用量少、作用迅速。最重要是储藏空间比瓶装合剂来得小，重量也比合剂来得轻，所以随着医药中心的扩充，为了服务更多需要的不同人群，南凤医药中心有需要做出药物方面的改善。

问：使用颗粒剂是否增加药品费用？

答：我们按诊所内资深医师所开给 8 个患者的药方，同样用颗粒剂方式来比较成本。

		合剂			颗粒剂								
	合剂药方	分量 /cc	单价	总价	6g/天	单价	总价	10g/天	单价	总价	15g/天	单价	总价
余 XX	上中下通用通风	90cc	\$0.02	\$1.35	6g	\$0.07	\$0.65	10g	\$0.07	\$1.08	15g	\$0.07	\$1.73
	小青龙合剂	90cc	\$0.01	\$1.26	6g	\$0.08	\$0.68	10g	\$0.08	\$1.13	15g	\$0.08	\$1.58
	当归拈痛片	27 粒	\$0.04	\$1.11	27 粒	\$0.04	\$1.11	27 粒	\$0.04	\$1.11	27 粒	\$0.04	\$1.11
	苓桂术甘片	27 粒	\$0.04	\$1.11	27 粒	\$0.04	\$1.11	27 粒	\$0.04	\$1.11	27 粒	\$0.04	\$1.11
共			\$4.82			\$3.54			\$4.42			\$5.52	

3 天量	合剂	颗粒剂		
		每天 6g	每天 10g	每天 15g
	\$4.82	\$3.54	\$4.42	\$5.52
成本差距	-	-\$1.28	-\$0.40	\$0.70

上述例子：

患者余 XX，医师开的方药有合剂及片剂，3 天量的成本\$4.82，

以同样的方药换成颗粒剂，按 1 天所需的剂量，可以是 1 天服用 6g，或 10g，或 15g（这就是它的灵活性，我们可以按虚证，实证，体质的不同来给所需的剂量）。同样是 3 天量，颗粒剂加上中成药的成本分别是\$3.54，\$4.42，及\$5.52。这即 6g 剂量的价格比合剂便宜了\$1.28，10g 剂量的便宜了\$0.40，而 15g 剂量的就多了\$0.70。

这分析乃是少数量学术性的基本了解。我们会在全面采用颗粒剂当儿继续根进其实在的成本。

2: 启用先进医疗仪器

本会有幸得到善心义工，捐献 4 台全息绕场理疗仪。因其理疗仪功效反馈极佳，本会也添购了两台。再者，我们以此替换了热能灯（神灯），免去热能灯会灼伤用者的潜在危险。

3: 聘请拥有专科技能的医师

综合以上新增设药剂与器材，本会为区别于一般中医诊所的普通诊疗，同时需要拥有充分特专知识的医师。三者配合之下，本会将备有能给予病人更好治疗的条件，藉此提高医好病人的“成功率”。

4: 聘请拥有爱心及技能的‘CASE-WORKER’

本会需要这类职员照料与“爱心关怀服务”组年长者的相关事宜。分析年长者的身心健康，生活作息等资料有助于本会为他们提供更贴切的帮助。在需要时，医师们也能给予适当的医疗建议。